Manutenção de veículos

Especificação de Manutenção veicular –

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 22/04/2019 | 1.0 | Especificação do Cenário | Luca Scattolin Manuguerra |

**Sumário**

OBJETIVO DO DOCUMENTO...............................................................................................................2

DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES ............................................................................................................................2

MODELO DE NEGÓCIO – PROCESSO DE AFILIAÇÃO ...........................................................................................................................3

REGRAS DE NEGÓCIO CASOS DE USO.........................................................................................................................4

CASO DE USO – DIAGRAMA DE CASO DE USO ..................................................................................................................................4

Especificação de manutenção veicular

Objetivo do Documento

Este documento identifica e descreve os requisitos do projeto de manutenção de veículos. Dessa forma, é apresentado o comportamento externo do sistema, descrevendo também requisitos não funcionais, restrições de projeto ou outros fatores que dão uma visão geral sobre o projeto.

Definições, Acrônimos e Abreviações

CPF – Cadastro de Pessoa Física

RG – Registro Geral

**Caso de Uso:**

– Solicitar cadastro.

**Atores Principais:**

­– Cliente.

**Descrição/Especificação do Cenário:**

– O caso de uso inicia-se quando o cliente deseja efetuar um cadastro na concessionária.

**Condições /Regras de Negócio Casos de Uso 1:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Regra de Negócio |
| RN1 | A conta só será criada se o cliente fornecer dados válidos |
| RN2 | É necessário usar o CPF e RG para acessar os dados do cliente |
| RN3 | Caso o cliente já possua um cadastro ele poderá excluir e criar um novo |
| RN4 | O cliente deve esperar um período de 24 horas para excluir sua conta |

**Fluxo principal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| O cliente informa seu, CPF e RG para o cadastro | Sistema verifica validação dos dados.  Sistema busca por RG e CPF já cadastrados. |
|  | Sistema cria perfil para o cliente novo |
|  | Sistema exibe perfil do cliente |
|  | Sistema válida os dados do cliente. |
|  | Sistema armazena os dados |

**Fluxo alternativo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cliente informa um CPF ou RG já cadastrado | Sistema verifica validação dos dados. |
|  | Sistema busca por RG e CPF já cadastrados. |
|  | Sistema encontra CPF e RG já cadastrados |
|  | Sistema exibe perfil do cliente |
|  | Sistema válida os dados do cliente. |
|  | Sistema armazena os dados |

**Fluxo alternativo 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| Cliente informa um CPF ou RG inválido | Sistema verifica validação dos dados. |
|  | Sistema não encontra dados compatíveis. |
|  | Sistema pede um CPF/RG válido |

**Caso de Uso:**

– Solicitar serviço.

**Atores Principais:**

­– Cliente.

**Descrição/Especificação do Cenário:**

– O caso de uso inicia-se quando o cliente deseja contratar um serviço da concessionária.

**Condições /Regras de Negócio Casos de Uso 2:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Regra de Negócio |
| RN1 | O cliente só será atendido se possuir um cadastro. |
| RN2 | O cliente deverá cadastrar seu veículo ao seu perfil. |
| RN3 | Não será aceito nenhum serviço sem o veículo em posse. |
| RN4 | O pagamento só será feito após o fim do serviço |

**Fluxo principal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| O cliente informa placa do veículo | Sistema verifica validação da placa.  Sistema busca por placas já cadastradas. |
|  | Sistema informa os tipos de serviços oferecidos |
| Cliente seleciona serviços | Sistema armazena os dados de serviços |
|  | Sistema exibe orçamento dos serviços selecionados |
| Cliente paga pelo serviço | Sistema registra o pagamento e emite nota fiscal |

**Fluxo alternativo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| O cliente informa placa de um veículo inválida | Sistema verifica validação dos dados. |
|  | Sistema não encontra dados compatíveis. |
|  | Sistema pede uma placa válida |

**Caso de Uso:**

– Remover carro.

**Atores Principais:**

­– Cliente, Funcionário, Sistema.

**Descrição/Especificação do Cenário:**

– O caso de uso inicia-se quando o cliente deseja retirar o cadastro do carro da concessionária.

**Condições /Regras de Negócio Casos de Uso 3:**

|  |  |
| --- | --- |
| Número | Regra de Negócio |
| RN1 | O cliente só será atendido se possuir um cadastro. |
| RN2 | O cliente deverá ter pelo menos um veículo cadastrado em seu perfil. |

**Fluxo principal:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| O cliente informa seu, CPF, RG e a placa do veículo | Sistema verifica validação da placa.  Sistema busca por placas já cadastradas. |
| Cliente requisita remover os dados do carro | Sistema encontra dados do carro |
|  | Sistema pede confirmação de dados para remoção |
|  | Sistema remove dados do sistema |

**Fluxo alternativo:**

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| O cliente informa seu, CPF, RG e a placa de um veículo já cadastrado | Sistema verifica validação dos dados. |
|  | Sistema não encontra dados do veículo |
|  | Sistema solicita placa válida |